

OIV – Organismo Indipendente di Valutazione

L'Organismo Indipendente di Valutazione della Regione Emilia-Romagna,

Dichiara

- di avere preso in esame la Relazione sulla Performance – Agenzia Regionale per il Lavoro per l'anno 2019, rif. Determinazione 711 del 30.04.2020;
- di avere svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti fatti in occasione dell'incontro odierno e della seduta avvenuta in data 14 maggio

Tutto ciò premesso, l'OIV

valida

la Relazione sulla Performance per l'anno 2019 dell'Agenzia Regionale per il Lavoro, formulando al contempo le seguenti osservazioni:

- la struttura della relazione – seppur in forma tabellare, come suggerito in occasione della validazione della relazione precedente - non è ancora stata “allineata” al formato standard utilizzato dalle altre strutture Regionali né alle indicazioni metodologiche presentate e discusse con il ██████████ in un incontro appositamente dedicato alle modalità di stesura del Piano e della conseguente Relazione avvenuto nella seduta del 27 giugno 2019;
- ribadisce la necessità di migliorare qualità e significatività di indicatori e target agganciati in particolare agli obiettivi di livello strategico, che nella maggior parte dei casi sono indicatori operativi collegati alla realizzazione di singole attività che non consentono la valutazione sullo stato di attuazione degli obiettivi stessi in chiave di efficacia sociale;
- la modalità di rendicontazione non consente una chiara connessione tra obiettivi indicati, tipologia di indicatori definiti e risultati effettivamente raggiunti, non supportando la valutazione di scostamenti tra risultati programmati ed effettivamente conseguiti. Inoltre, ove presenti gli indicatori di risultato e i pochi indicatori di effetto, sono inseriti nella rendicontazione qualitativa, nella colonna denominata “Fonte di certificazione del dato”. Non si comprende come mai questa modalità di rappresentazione.
- sottolinea nuovamente – come già evidenziato nelle indicazioni di cui al precedente verbale OIV in data 14/05/2020 - la necessità di riportare al 100% la percentuale di raggiungimento degli obiettivi per i quali si attesta il superamento del target previsti;
- non rappresenta in forma chiara e di immediata comprensione i risultati prodotti in relazione alla funzione istituzionale dell'Agenzia, anche nella logica della fruibilità del documento per gli stakeholder esterni – cittadini e utenti – come richiesto dalla normativa;
- si rileva, infine, l'assenza degli esiti delle valutazioni effettuate con il coinvolgimento degli utenti finali, lacuna questa ritenuta rilevante alla luce della mission dell'Agenzia stessa.

Bologna, li 19 giugno 2020

OIV – Organismo Indipendente di Valutazione

	Componenti dell'OIV
Cristiana Rogate	Firmato digitalmente
Pietro Bevilacqua	Firmato digitalmente
Luca Mazzara	Firmato digitalmente